Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro ECP, veuillez visiter :
bacproecp.fr/annales-sujets-et-corriges

Prestations de beauté et de bien-être (visage et corps)

Session 2026 • Code sujet : **26-BCP-ECP-E2** • Durée : **3 heures** • Coefficient : **4**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. **Analyse de la situation cliente et adaptation des prestations** (3 questions) — **Page 3**
2. **Choix des produits et calculs de préparation** (3 questions) — **Page 5**
3. **Organisation des protocoles de prestation** (3 questions) — **Page 7**
4. **Hygiène, sécurité et conseil** (3 questions) — **Page 9**
5. **Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ)** (Synthèse & Q&A Examen) — **Page 11**

Sujet officiel (PDF) : https://bacproecp.fr/assets/annales/bac-pro-ecp/Prestations de beauté et de bien-être (visage et corps)/2026/Bac Pro ECP - Prestations de beauté et de bien-être (visage et corps) - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Analyse de la situation cliente et adaptation des prestations

À l'Institut Éclat Nature, Mme Renaud souhaite un soin du visage apaisant et hydratant ainsi qu'un modelage relaxant du dos. Sa réaction récente à un exfoliant, son allergie aux parfums et l'utilisation d'un rétinoïde orientent les choix et les précautions.

Analyse de la situation cliente

Question 1.1. Relevez deux caractéristiques de la situation de Mme Renaud qui orientent le choix du soin du visage. Pour chacune, indiquez la conséquence sur la prestation à préparer.

La réaction cutanée après un exfoliant et l'utilisation d'un rétinoïde depuis dix jours indiquent une peau à ménager : choisir un soin doux, apaisant et sans exfoliation, puis surveiller la tolérance. L'allergie déclarée aux parfums impose de sélectionner des produits sans parfum et de vérifier leur étiquetage. L'absence de lésion apparente le jour du rendez-vous ne dispense pas de ces précautions.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Prévoir un soin doux, sans exfoliation ni parfum, et surveiller la tolérance cutanée.

Question 1.2. Indiquez deux techniques ou facteurs à écarter pour le soin du visage de Mme Renaud et justifiez chaque choix à partir des informations recueillies.

- **Exfoliation mécanique ou chimique :** à écarter compte tenu de la réaction récente et du rétinoïde utilisé.
- **Parfum et apport de chaleur :** à exclure, car Mme Renaud est allergique aux parfums et le cahier des charges interdit la chaleur. Le soin doit rester doux et respecter les consignes de la prestation.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Écarter l'exfoliation, les produits parfumés et tout apport de chaleur.

Question 1.3. Complétez le tableau du DR 1 en formulant une proposition adaptée pour le soin du visage et une proposition adaptée pour le modelage du dos. Mentionnez un point de vigilance pour chacune et justifiez les propositions en vous appuyant sur la situation et les documents techniques.

Prestation	Proposition adaptée	Point de vigilance
Soin du visage	Lait nettoyant douceur et masque apaisant hydratant, sans parfum.	Éviter exfoliation et chaleur ; surveiller la tolérance.
Modelage du dos	Modelage relaxant avec la crème de modelage neutre.	Recueillir l'accord et adapter la pression au confort.

Le lait convient au nettoyage des peaux sensibles et s'utilise avec les doigts, puis des cotons humidifiés. Le masque est sans parfum et sans exfoliant déclaré. La crème neutre est sans parfum ajouté ni huiles essentielles. Avant le modelage, expliquer la prestation et obtenir l'accord de Mme Renaud ; pendant le soin, vérifier son confort et interrompre en cas de gêne ou de réaction inhabituelle.

DR 1 complété

Prestation	Proposition adaptée	Point de vigilance
Soin du visage	Nettoyage doux, masque sans parfu	Sans exfoliation ni chaleur
Modelage du dos	Modelage relaxant, crème neutre	Accord ; pression adaptée

✓ RÉPONSE À RETENIR

Visage : nettoyage doux et masque apaisant sans parfum. Dos : modelage relaxant à la crème neutre, avec accord et confort vérifiés.

2. Choix des produits et calculs de préparation

Les produits disponibles sont décrits par leurs caractéristiques et consignes d'utilisation dans le dossier technique. Les calculs portent sur la quantité de masque nécessaire pour 550 cm² de visage, avec une majoration de 10 %, puis sur son coût matière et le nombre de prestations réalisables avec un pot.

Choix des produits

Question 2.1. Choisissez, parmi les produits du DT 2, un produit de nettoyage, un produit de masque et un produit de modelage compatibles avec les demandes de Mme Renaud. Justifiez chaque choix par une caractéristique technique fournie. Indiquez également quel produit doit être écarté pour le visage et pourquoi.

Usage	Produit retenu	Caractéristique adaptée
Nettoyage	Lait nettoyant douceur	Sans parfum ni grains, adapté aux peaux sensibles
Masque	Masque apaisant hydratant	Sans parfum et sans exfoliant déclaré
Modelage	Crème de modelage neutre	Sans parfum ajouté ni huiles essentielles

Écarter le gommage enzymatique parfumé pour le visage : il exfolie et contient du parfum, inadaptés à la réaction récente et à l'allergie déclarée. La lotion tonique parfumée est également incompatible avec cette allergie. Vérifier l'étiquetage et la tolérance des produits avant leur application.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Retenir le lait nettoyant douceur, le masque apaisant hydratant et la crème de modelage neutre. Écarter le gommage enzymatique parfumé et la lotion tonique parfumée.

Calcul de la masse nécessaire

Question 2.2. Calculez la masse de masque apaisant nécessaire pour une surface de 550 cm², majoration de 10 % comprise. Présentez le calcul avec la formule mtotal = (S / 100 × d) × 1,10, où S est la surface en cm² et d la dose en g pour 100 cm². Donnez le résultat au dixième de gramme.

La formule est appliquée avec la surface de 550 cm², la dose de 1,8 g pour 100 cm² et le facteur de majoration 1,10. La masse de base est $550/100 \times 1,8 = 9,9$ g. En ajoutant 10 % pour les pertes de préparation et d'application : $9,9 \times 1,10 = 10,89$ g. Arrondie au dixième de gramme comme demandé, la quantité à préparer est de 10,9 g.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Masse de masque à prévoir, majoration comprise : 10,9 g.

Coût matière et rendement du pot

Question 2.3. À partir de la masse obtenue à la question 2.2, calculez le coût matière du masque utilisé selon la formule fournie et arrondissez le résultat au centime. Déterminez ensuite le nombre de prestations complètes réalisables avec un pot de 50 g, en utilisant cette même masse par prestation.

Calcul	Résultat
Coût matière : 10,9 × 16,50 ÷ 50	3,60 €
Prestations complètes : 50 ÷ 10,9	4

On utilise la masse arrondie à la question 2.2, soit 10,9 g par prestation. Le coût est arrondi au centime. Le quotient du rendement est supérieur à 4 mais inférieur à 5 : le pot permet donc quatre prestations complètes, sans compter la fraction restante comme une dose complète.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Coût matière par prestation : 3,60 €. Un pot de 50 g permet 4 prestations complètes.

3. Organisation des protocoles de prestation

L'organisation porte sur un soin du visage sans exfoliation ni chaleur et un modelage du dos adapté au confort de la cliente. Le plan de cabine et les consignes techniques guident la préparation, l'enchaînement des étapes, la surveillance de la tolérance et les conseils de fin de séance.

Protocole du soin du visage

Question 3.1. Présentez dans l'ordre cinq étapes du protocole de soin du visage retenu pour Mme Renaud, depuis l'installation jusqu'au conseil final. Pour chaque étape, précisez l'objectif ou la précaution correspondante. Respectez les informations du DT 2 et excluez toute exfoliation et tout apport de chaleur.

1. **Installer la cliente :** assurer son confort et confirmer son accord.
2. **Nettoyer :** appliquer le lait douceur avec les doigts, puis retirer avec des cotons humidifiés, sans frotter.
3. **Appliquer le masque :** choisir le masque apaisant sans parfum et sans exfoliant déclaré.
4. **Laisser poser et retirer :** respecter les 10 minutes, retirer avant séchage complet et surveiller la tolérance.
5. **Conclure :** recueillir ses impressions et conseiller une routine douce, sans exfoliation, en respectant les consignes du soin prescrit.

Écarter tout produit parfumé et tout apport de chaleur.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Nettoyage doux, masque apaisant 10 minutes, retrait avant séchage complet, puis conseils adaptés. Sans exfoliation, parfum ni chaleur.

Installation et adaptation du modelage du dos

Question 3.2. Décrivez l'installation de Mme Renaud pour le modelage du dos et indiquez trois éléments permettant d'adapter la prestation à son confort et à sa demande. Précisez comment vous vérifiez son accord avant de commencer.

Installer Mme Renaud allongée sur le ventre, confortablement et à l'abri des regards. La couvrir d'un drap et ne découvrir que le dos. Vérifier le confort de sa position et de ses appuis.

- Choisir la crème de modelage neutre, sans parfum ajouté ni huiles essentielles, en quantité suffisante pour une bonne glisse.
- Adapter la pression et le rythme à ses préférences, en demandant régulièrement si cela lui convient.
- Rester attentive à toute gêne ou réaction inhabituelle et interrompre le geste si nécessaire.

Avant de commencer, expliquer le déroulement, vérifier son confort et recueillir explicitement son accord.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Installation sur le ventre avec drapage respectueux, crème neutre sans parfum, pression adaptée et accord explicite avant le modelage.

Déroulement du modelage du dos

Question 3.3. Complétez le DR 2 en indiquant les étapes essentielles du modelage du dos, les points de vigilance pendant la prestation et les conseils de fin de séance. Reportez les étapes dans un ordre cohérent et restez dans le cadre d'une prestation esthétique de bien-être.

Ordre	Étape du protocole	Vigilance ou adaptation
1	Expliquer le modelage, recueillir l'accord et installer la cliente.	Vérifier confort, intimité et absence de lésion apparente sur le dos.
2	Appliquer la crème de modelage neutre.	Vérifier le produit et éviter toute contamination.
3	Commencer par des effleurages doux, puis modeler le dos.	Adapter la pression et vérifier régulièrement le confort.
4	Terminer par des manœuvres apaisantes et retirer l'excédent si nécessaire.	Interrompre en cas de douleur, gêne ou réaction inhabituelle.
Fin de séance	Recueillir les impressions, accompagner le lever et remettre le poste en état.	Ne pas poser de diagnostic médical.

Le modelage reste une prestation de bien-être adaptée au confort exprimé par la cliente.

DR 2 complété : modelage du dos

Ordre	Étape du protocole	Vigilance ou adaptation
1	Accord, installation	Confort, intimité
2	Crème neutre	Produit vérifié
3	Effleurages, modelage	Pression adaptée
4	Manœuvres apaisantes	Arrêter si gêne
Fin de séance	Impressions, lever, poste remis en état	Pas de diagnostic

✓ RÉPONSE À RETENIR

Accord et installation, application de crème neutre, modelage doux sous surveillance, puis recueil des impressions et remise en état du poste.

4. Hygiène, sécurité et conseil

Les réponses s'appuient sur les consignes d'hygiène et de sécurité ainsi que sur le plan schématique de la cabine. Il s'agit de prévenir les contaminations et les risques de circulation, de réagir à une gêne ou à une réaction inhabituelle et de formuler des conseils adaptés à la situation cutanée de Mme Renaud.

Mesures d'hygiène

Question 4.1. Indiquez trois mesures d'hygiène à appliquer avant, pendant ou après les prestations de Mme Renaud. Précisez pour chacune le moment où elle s'applique.

Respecter les règles d'hygiène à chaque étape de la prestation :

- **Avant :** se laver ou se désinfecter les mains, installer du linge propre et préparer un poste propre.
- **Pendant :** éviter de contaminer les produits et ne jamais remettre dans leur conditionnement une portion prélevée. Réaliser à nouveau l'hygiène des mains si nécessaire.
- **Après :** retirer le linge utilisé, puis nettoyer et désinfecter les surfaces et le matériel réutilisable en respectant la procédure et le temps de contact du désinfectant.

Avant l'application, vérifier aussi l'identification et l'état du conditionnement du produit.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Avant : mains propres, linge propre et poste préparé. Pendant : prévenir toute contamination des produits. Après : nettoyer et désinfecter les surfaces et le matériel réutilisable.

Sécurité de la cabine et conduite à tenir

Question 4.2. À partir du plan du DT 1, identifiez deux mesures permettant de prévenir un risque lié à l'organisation de la cabine. Indiquez également la conduite à tenir si Mme Renaud signale une sensation anormale pendant le soin.

Le repère 4 du plan désigne le passage à maintenir libre. Pour prévenir les chutes, ne pas y déposer de linge ou de matériel et installer câbles et accessoires de façon stable, hors de la circulation.

Si Mme Renaud signale une sensation anormale, interrompre immédiatement le geste et l'application. En cas de manifestation cutanée ou de doute, retirer le produit si nécessaire selon ses consignes d'emploi et informer la responsable de l'institut. Ne pas poser de diagnostic médical.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> Garder le passage 4 libre et installer le matériel sans risque de trébuchement. En cas de gêne ou de réaction, arrêter la prestation, retirer le produit si nécessaire et prévenir la responsable.

Conseils de fin de séance

Question 4.3. Formulez deux conseils de fin de séance adaptés au soin du visage de Mme Renaud, en tenant compte de la réaction cutanée récente et de l'utilisation du soin prescrit contenant un rétinoïde.

Pour tenir compte de la réaction récente et du rétinoïde prescrit, conseiller une routine douce, sans exfoliant ni produit parfumé tant que la peau est sensible. Lui recommander de respecter les indications du professionnel prescripteur et de ne pas modifier seule son traitement. Si la réaction persiste ou s'aggrave, elle doit demander conseil à ce professionnel. Ces recommandations restent des conseils esthétiques et ne remplacent pas un avis médical.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Éviter les exfoliants et les produits parfumés tant que la peau est sensible. Respecter la prescription et consulter le prescripteur si la réaction persiste ou s'aggrave.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : Cette épreuve E2 du Bac professionnel Esthétique Cosmétique Parfumerie, session 2026, porte le code 26-BCP-ECP-E2 et dure 3 heures, coefficient 4. À partir du cas de Mme Renaud, elle évalue l'analyse des besoins, le choix des produits, les calculs de préparation, l'organisation d'un soin du visage et d'un modelage du dos, ainsi que l'hygiène, la sécurité et le conseil.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Pour une dose d'application d par 100 cm², la masse de base est mbase = (S / 100) × d.
- La quantité majorée de 10 % se calcule par mtotal = mbase × 1,10.
- Le coût matière est proportionnel à la masse utilisée : C = (mtotal × prix du pot) / masse du pot.
- Un modelage esthétique de bien-être nécessite l'accord de la cliente et une adaptation continue au confort exprimé.

Points de vigilance & attentes du jury

- Reliez chaque caractéristique de la cliente à une conséquence concrète sur la prestation.
- Vérifiez l'absence de parfum et l'adéquation des produits avec la sensibilité déclarée.
- Présentez les calculs avec les unités, appliquez la majoration et respectez les arrondis demandés.
- Surveillez la tolérance et le confort, et interrompez la prestation en cas de gêne, douleur ou réaction inhabituelle.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment calculer la quantité de masque nécessaire avec la majoration ?

Calculez d'abord la masse de base avec mbase = (S / 100) × d. Multipliez ensuite cette masse par 1,10 pour ajouter 10 % de pertes, puis arrondissez au dixième de gramme comme demandé.

Q : Que faire si la cliente signale une sensation anormale pendant le soin ?

Interrompez le geste et, en cas de manifestation cutanée ou de doute, arrêtez l'application. Retirez le produit si nécessaire selon ses consignes d'emploi, informez la personne responsable de l'institut et ne posez pas de diagnostic médical.

Q : Comment organiser son temps dans cette épreuve de trois heures ?

Le sujet ne fixe pas de durée par partie. Répartissez le temps entre les quatre parties, en réservant du temps pour vérifier les calculs et compléter les deux documents réponses à rendre avec la copie.

Q : Quels critères techniques et professionnels faut-il particulièrement respecter ?

Respectez les caractéristiques et consignes fabricant, l'allergie déclarée et les précautions liées à la réaction récente. Le sujet demande aussi l'hygiène des mains, un linge propre, un passage libre, le consentement et la surveillance du confort.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bacproecp.fr/assets/annales/bac-pro-ecp/Prestations de beauté et de bien-être (visage et corps)/2026/Bac Pro ECP - Prestations de beauté et de bien-être (visage et corps) - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

Ressources Bac Pro ECP : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.