Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro ECP, veuillez visiter :
bacproecp.fr/annales-sujets-et-corriges

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL

ESTHÉTIQUE COSMÉTIQUE PARFUMERIE

SESSION 2026

ÉPREUVE E2 : PRESTATIONS DE BEAUTÉ ET DE BIEN-ÊTRE (VISAGE ET CORPS)

Coefficient : 4 Durée : 3 heures

Aucun document ou matériel autorisé en dehors de ceux fournis avec le sujet.

Composition de l'épreuve	Support
PARTIE 1 : ANALYSE DE LA SITUATION CLIENTE (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 2 : CHOIX DES PRODUITS ET CALCULS DE PRÉPARATION (5 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 3 : ORGANISATION DES PROTOCOLES DE PRESTATION (6 points)	Dossier Questionnement
PARTIE 4 : HYGIÈNE, SÉCURITÉ ET CONSEIL (4 points)	Dossier Questionnement
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES (DT 1, DT 2, DT 3)	Fourni avec le sujet
DOCUMENTS RÉPONSES (DR 1, DR 2) : À RENDRE AVEC LA COPIE	Fin de sujet

L'usage de la calculatrice n'est pas autorisé.

Ce sujet comporte 10 pages numérotées de 1/10 à 10/10.
Dès que le sujet vous est remis, assurez-vous qu'il est complet.

LES DOCUMENTS RÉPONSES SITUÉS EN FIN DE DOSSIER SONT À COMPLÉTER ET À RENDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA COPIE.

DOSSIER SUJET

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE ET CAHIER DES CHARGES : INSTITUT ÉCLAT NATURE, 12 RUE DES TILLEULS, 37000 TOURS

Vous êtes esthéticienne au sein de l'Institut Éclat Nature. Vous préparez les prestations du jour et devez proposer des réponses adaptées aux besoins de la clientèle en vous appuyant sur les documents techniques fournis.

Cliente 1 : Mme Renaud, 38 ans, demande un soin du visage apaisant et hydratant. Elle signale une réaction cutanée après l'utilisation récente d'un produit exfoliant. Elle indique être allergique aux parfums et utiliser depuis dix jours un soin prescrit contenant un rétinoïde. Elle ne présente pas de lésion apparente le jour du rendez-vous. Elle souhaite également un modelage relaxant du dos. Elle ne signale aucune contre-indication médicale à cette prestation et ne présente pas de lésion cutanée sur le dos.

Le cahier des charges est le suivant : réaliser un soin du visage sans parfum, sans exfoliation mécanique ou chimique et sans apport de chaleur ; proposer un modelage du dos avec un produit sans parfum, après recueil du consentement ; respecter les règles d'hygiène, les précautions d'emploi et les instructions des fabricants. Les données chiffrées des documents techniques sont celles à utiliser pour les calculs de l'épreuve.

PARTIE 1 : ANALYSE DE LA SITUATION CLIENTE (5 points)

Recueil des informations, diagnostic esthétique et adaptation des prestations

À partir de la mise en situation et du DT 1, analysez les besoins de Mme Renaud. Distinguez les informations utiles à la préparation du soin du visage de celles qui concernent le modelage du dos.

Synthèse des informations recueillies

Prestation demandée	Informations utiles	Point de vigilance
Soin du visage	Réaction après exfoliation récente ; allergie aux parfums ; utilisation d'un soin prescrit contenant un rétinoïde depuis dix jours	Choisir un protocole doux et vérifier la tolérance des produits
Modelage du dos	Demande de relaxation ; absence de contre-indication médicale déclarée ; peau du dos sans lésion apparente	Vérifier le confort, le consentement et la tolérance du produit

Informations déclarées par la cliente et observations réalisées à l'accueil.

1.1 (2 points) Relevez deux caractéristiques de la situation de Mme Renaud qui orientent le choix du soin du visage. Pour chacune, indiquez la conséquence sur la prestation à préparer.

1.2 (1,5 point) Indiquez deux techniques ou facteurs à écarter pour le soin du visage de Mme Renaud et justifiez chaque choix à partir des informations recueillies.

1.3 (1,5 point) Complétez le tableau du DR 1 en formulant une proposition adaptée pour le soin du visage et une proposition adaptée pour le modelage du dos. Mentionnez un point de vigilance pour chacune.

PARTIE 2 : CHOIX DES PRODUITS ET CALCULS DE PRÉPARATION (5 points)

Exploitation des caractéristiques techniques et détermination des quantités

Les caractéristiques et consignes d'utilisation des produits sont fournies dans le DT 2. La surface du visage retenue pour le calcul est de 550 cm². Pour le masque apaisant, la dose d'application est de 1,8 g pour 100 cm². Prévoir une majoration de 10 % de la quantité calculée afin de tenir compte des pertes liées à la préparation et à l'application.

Le pot de masque contient 50 g et coûte 16,50 €. Le coût matière est calculé au prorata de la masse utilisée : $C = \frac{m \times P}{M}$, où m est la masse nécessaire, P le prix du pot et M la masse contenue dans le pot.

Extrait des caractéristiques des produits disponibles

Produit	Caractéristiques fournies	Consigne d'emploi pertinente
Lait nettoyant douceur	Sans parfum ; sans grains ; produit destiné au nettoyage des peaux sensibles	Appliquer avec les doigts, puis retirer avec des cotons humidifiés
Masque apaisant hydratant	Sans parfum ; formule sans exfoliant déclaré ; pot de 50 g ; prix 16,50 €	Dose : 1,8 g pour 100 cm² ; temps de pose : 10 minutes ; retirer avant séchage complet
Crème de modelage neutre	Sans parfum ajouté ; sans huiles essentielles ; usage professionnel	Appliquer en quantité permettant une bonne glisse, sans excès
Gommage enzymatique parfumé	Produit exfoliant ; parfum ajouté	Ne pas utiliser sur une peau irritée ou présentant une sensibilité déclarée

Données fabricant établies pour le cas étudié, à exploiter avec le DT 2.

2.1 (1,5 point) Choisissez, parmi les produits du DT 2, un produit de nettoyage, un produit de masque et un produit de modelage compatibles avec les demandes de Mme Renaud. Justifiez chaque choix par une caractéristique technique fournie. Indiquez également quel produit doit être écarté pour le visage et pourquoi.

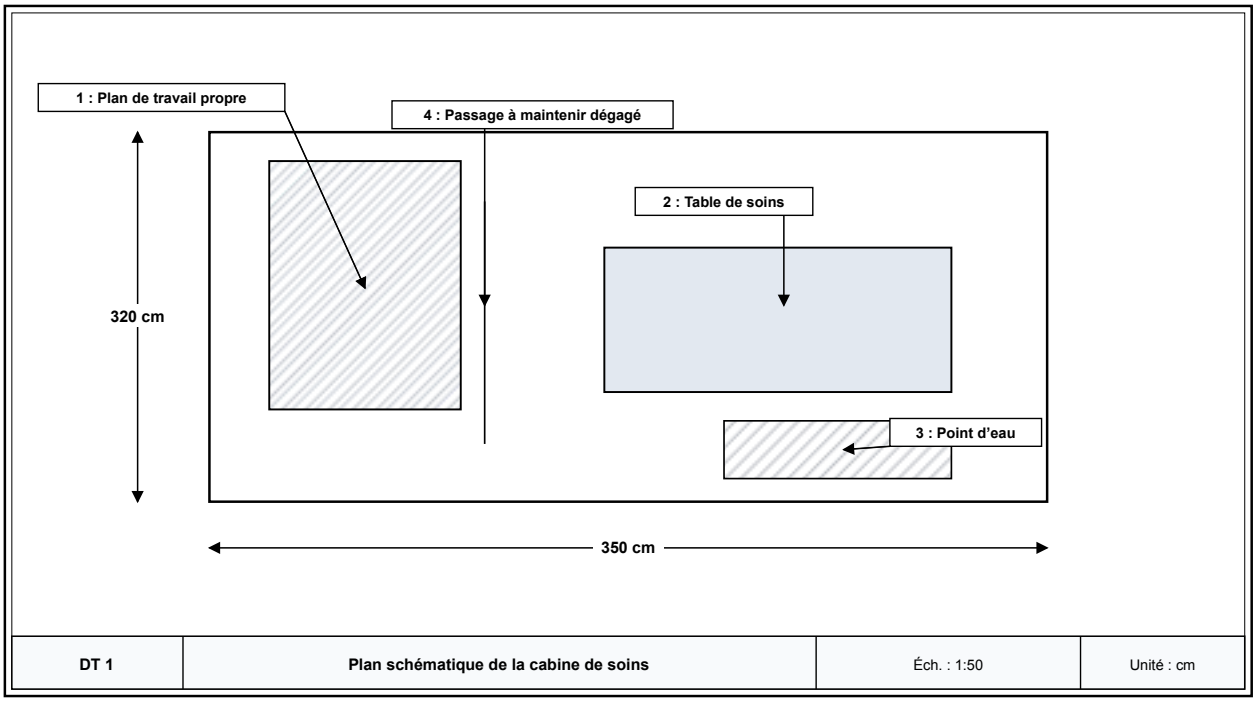
2.2 (2 points) Calculez la masse de masque apaisant nécessaire pour une surface de 550 cm², majoration de 10 % comprise. Présentez le calcul avec la formule $m_{total} = \left(\frac{S}{100} \times d\right) \times 1,10$, où S est la surface en cm² et d la dose en g pour 100 cm². Donnez le résultat au dixième de gramme.

2.3 (1,5 point) À partir de la masse obtenue à la question 2.2, calculez le coût matière du masque utilisé selon la formule fournie. Arrondissez le résultat au centime. Déterminez ensuite le nombre de prestations complètes réalisables avec un pot de 50 g, en utilisant cette même masse par prestation.

PARTIE 3 : ORGANISATION DES PROTOCOLES DE PRESTATION (6 points)

Préparation, enchaînement des étapes et adaptation des gestes

Le DT 3 précise les étapes de préparation de la cabine ainsi que les précautions générales à respecter. Les prestations sont réalisées après vérification de l'accord de la cliente et de la tolérance des produits. Le modelage du dos est une prestation de bien-être : il est adapté au confort exprimé par la cliente et ne vise pas à établir un diagnostic médical.



DT 1	Plan schématique de la cabine de soins	Éch. : 1:50	Unité : cm

Ordre général de préparation et de réalisation

Moment	Action attendue
Avant la prestation	Préparer le poste, vérifier les produits et installer la cliente confortablement
Pendant la prestation	Respecter l'ordre des étapes, surveiller le confort et adapter la pression
Après la prestation	Retirer les produits, recueillir les impressions et remettre le poste en état

Repères d'organisation à appliquer en tenant compte des documents techniques.

3.1 (2 points) Présentez dans l'ordre cinq étapes du protocole de soin du visage retenu pour Mme Renaud, depuis l'installation jusqu'au conseil final. Pour chaque étape, précisez l'objectif ou la précaution correspondante. Votre proposition doit respecter les informations du DT 2 et exclure toute exfoliation et tout apport de chaleur.

3.2 (2 points) Décrivez l'installation de Mme Renaud pour le modelage du dos et indiquez trois éléments permettant d'adapter la prestation à son confort et à sa demande. Précisez comment vous vérifiez son accord avant de commencer.

3.3 (2 points) Complétez le DR 2 en indiquant les étapes essentielles du modelage du dos, les points de vigilance pendant la prestation et les conseils de fin de séance. Les propositions doivent rester dans le cadre d'une prestation esthétique de bien-être.

PARTIE 4 : HYGIÈNE, SÉCURITÉ ET CONSEIL (4 points)

Prévention des risques et comportement professionnel

Pour répondre aux questions, appuyez-vous sur les consignes du DT 3 et sur les conditions concrètes de la cabine représentée dans le DT 1. Les consignes fabricant des produits et appareils utilisés doivent être respectées.

Repères de prévention applicables à la situation

Situation	Mesure de prévention
Début et fin de prestation	Hygiène des mains ; linge propre pour chaque cliente ; nettoyage et désinfection des surfaces et du matériel réutilisable selon la procédure de l'institut
Produit cosmétique	Vérifier l'étiquetage, l'intégrité, la date d'utilisation et les précautions d'emploi ; éviter toute contamination du conditionnement
Cabine et circulation	Maintenir le passage libre ; installer les câbles et accessoires sans risque de trébuchement
Confort et tolérance	Demander l'accord de la cliente ; interrompre la prestation en cas de gêne, douleur ou réaction inhabituelle

Consignes internes de l'Institut Éclat Nature pour les prestations étudiées.

4.1 (1,5 point) Indiquez trois mesures d'hygiène à appliquer avant, pendant ou après les prestations de Mme Renaud. Précisez pour chacune le moment où elle s'applique.

4.2 (1,5 point) À partir du plan du DT 1, identifiez deux mesures permettant de prévenir un risque lié à l'organisation de la cabine. Indiquez également la conduite à tenir si Mme Renaud signale une sensation anormale pendant le soin.

4.3 (1 point) Formulez deux conseils de fin de séance adaptés au soin du visage de Mme Renaud, en tenant compte de la réaction cutanée récente et de l'utilisation du soin prescrit contenant un rétinoïde.

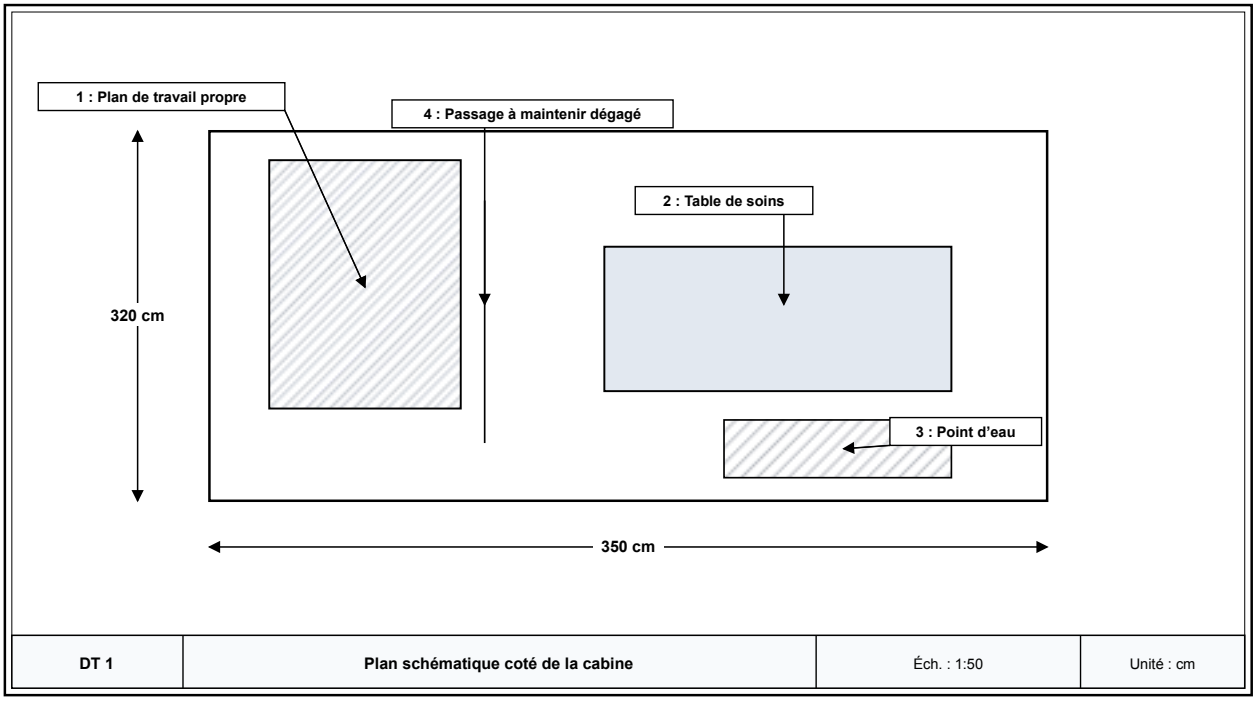
DOSSIER TECHNIQUE ET RESSOURCES

Documents ressources nécessaires à la résolution du sujet

DT 1 : FICHE DE PRISE EN CHARGE ET PLAN DE LA CABINE

Cliente : Mme Renaud. Âge : 38 ans. Demande : soin du visage apaisant et hydratant, puis modelage relaxant du dos. Informations déclarées : réaction après l'utilisation récente d'un exfoliant ; allergie aux parfums ; soin prescrit contenant un rétinoïde utilisé depuis dix jours. Observation à l'accueil : aucune lésion apparente sur le visage le jour du rendez-vous. Dos sans lésion apparente. La cliente ne signale aucune contre-indication médicale au modelage du dos.

Les dimensions du plan de cabine sont indiquées en centimètres. Le plan est schématique et sert à repérer les zones de travail et le passage à maintenir libre. Il ne constitue pas un plan d'évacuation réglementaire.



Informations à vérifier avant la prestation

Point vérifié	Information disponible
Sensibilité et réaction récente	Réaction après l'utilisation récente d'un produit exfoliant
Allergie déclarée	Allergie aux parfums
Soin en cours	Produit prescrit contenant un rétinoïde, utilisé depuis dix jours
État cutané observé	Aucune lésion apparente sur le visage ; dos sans lésion apparente
Demande et accord	Soin du visage apaisant et hydratant ; modelage relaxant du dos souhaité

Données recueillies auprès de Mme Renaud et observations réalisées à l'accueil.

DT 2 : FICHE TECHNIQUE DES PRODUITS DISPONIBLES ET DONNÉES DE DOSAGE

Les informations ci-dessous sont les données fabricant retenues pour l'étude. Elles s'appliquent uniquement aux produits désignés dans ce document. Toujours lire l'étiquette et suivre les précautions d'emploi propres au produit avant utilisation.

Pour le calcul du masque : surface de visage retenue, $S = 550\ \text{cm}^2$; dose d'application, $d = 1,8\ \text{g}/100\ \text{cm}^2$; majoration de préparation, 10 % ; masse du pot, $M = 50\ \text{g}$; prix du pot, $P = 16,50\ €$. Formules : $m_{base} = \frac{S}{100} \times d$; $m_{total} = m_{base} \times 1,10$; $C = \frac{m_{total} \times P}{M}$.

Caractéristiques techniques des produits

Référence	Composition ou caractéristique déclarée	Mode d'utilisation indiqué	Conditionnement et prix
Lait nettoyant douceur	Sans parfum ; sans grains ; destiné au nettoyage des peaux sensibles	Appliquer avec les doigts, puis retirer avec des cotons humidifiés	Flacon de 200 ml ; 12,00 €
Masque apaisant hydratant	Sans parfum ; sans exfoliant déclaré	Dose : 1,8 g pour 100 cm² ; pose : 10 minutes ; retirer avant séchage complet	Pot de 50 g ; 16,50 €
Crème de modelage neutre	Sans parfum ajouté ; sans huiles essentielles ; usage professionnel	Appliquer en quantité permettant une bonne glisse, sans excès	Flacon de 250 ml ; 19,00 €
Gommage enzymatique parfumé	Produit exfoliant ; parfum ajouté	Ne pas utiliser sur une peau irritée ou présentant une sensibilité déclarée	Tube de 100 ml ; 14,00 €
Lotion tonique parfumée	Parfum ajouté ; usage après nettoyage	Appliquer avec un coton en évitant les yeux	Flacon de 200 ml ; 10,00 €

Extrait des fiches fabricant disponibles dans l'institut.

DT 3 : CONSIGNES D'ORGANISATION, D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ DES PRESTATIONS

Appliquer les procédures d'hygiène de l'institut et les précautions indiquées par les fabricants. Se laver ou se désinfecter les mains selon la procédure en vigueur avant et après la prestation et après toute situation nécessitant une nouvelle hygiène des mains. Utiliser du linge propre pour chaque cliente. Nettoyer puis désinfecter les surfaces et le matériel réutilisable conformément à la procédure de l'institut et au temps de contact du produit désinfectant utilisé.

Avant l'application d'un produit, vérifier son identification, l'état de son conditionnement et ses conditions d'utilisation. Éviter tout contact entre le produit et une zone contaminée ; ne pas remettre dans le conditionnement une portion prélevée. Maintenir les circulations libres et installer le matériel de façon stable. Pour un appareil, vérifier son état et respecter exclusivement les indications du fabricant. Aucun appareil chauffant n'est nécessaire pour le soin proposé.

Avant le modelage, expliquer la prestation, recueillir l'accord de la cliente et vérifier son confort. Pendant la prestation, demander un retour sur la pression et interrompre le geste en cas de douleur, gêne ou réaction inhabituelle. En cas de manifestation cutanée ou de doute, arrêter

l'application, retirer le produit si nécessaire selon ses consignes d'emploi et informer la personne responsable de l'institut. Ne pas poser de diagnostic médical.

Contrôles à réaliser par étape

Étape	Contrôle ou action	Résultat attendu
Préparation	Hygiène des mains, linge propre, poste organisé, passage libre	Poste prêt et circulation sécurisée
Choix des produits	Lecture de l'étiquette, contrôle du conditionnement et des précautions d'emploi	Produits identifiés et adaptés à la demande déclarée
Réalisation	Respect du protocole, observation de la tolérance et vérification du confort	Prestation adaptée et accord maintenu
Fin de prestation	Retrait des produits, recueil des impressions, nettoyage et désinfection selon procédure	Cliente informée et poste remis en état

Consignes internes de préparation et de conduite de la prestation.

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 1 : Tableau d'analyse et de proposition de prestations — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter les cases indiquées par « ... » pour répondre à la question 1.3. Justifier les propositions en vous appuyant sur la situation et les documents techniques.

Analyse de la demande et adaptation des prestations

Prestation	Proposition adaptée	Point de vigilance
Soin du visage	.....	.....
Modelage du dos	.....	.....

Document à compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

NE RIEN ÉCRIRE DANS CETTE PARTIE

DR 2 : Préparation du protocole de modelage du dos — **À RENDRE AVEC LA COPIE**

Compléter les cases indiquées par « ... » pour répondre à la question 3.3. Reporter les étapes dans un ordre cohérent et préciser les vigilances utiles à la situation.

Déroulement et vigilance du modelage du dos

Ordre	Étape du protocole	Vigilance ou adaptation
1	.....	.....
2	.....	.....
3	.....	.....
4	.....	.....
Fin de séance	.....	.....

Document à compléter par le candidat.

Cadre réservé aux justifications, calculs complémentaires ou schémas du candidat :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.